

Smart Business Connect

Une solution de communication IP pour les centraux téléphoniques sur site (Trunk).

De nos jours, les PME sont sans cesse confrontées à des innovations et des développements dans le domaine de la communication: les possibilités deviennent si nombreuses qu'elles créent le besoin d'un portefeuille de solutions exhaustif. L'alliance d'une solution de communication moderne, d'un accès Internet performant et d'un service complet porte le nom de Smart Business Connect.

Business Communication Services

Vous disposez déjà d'un central téléphonique, mais vous souhaitez téléphoner par IP? Dans ce cas Smart Business Connect avec un central téléphonique sur site est exactement ce qui vous convient. Que ce soit au moyen de la technologie ISDN éprouvée ou de solutions SIP modernes, nous vous proposons une intégration adéquate de votre système. Grâce à divers tarifs forfaitaires, nous vous fournissons une solution sur mesure pour les besoins en communication de votre entreprise et un accès simple à la communication IP.

Business Internet Services

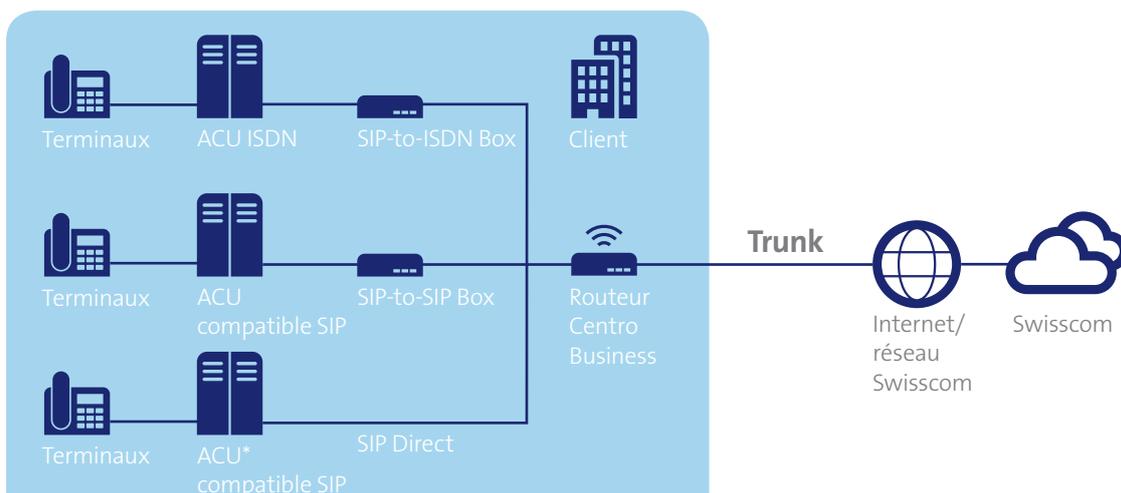
Business Internet Services allie accès Internet sûr et service adéquat. Ce raccordement permet la circulation de la voix et des données sur la même infrastructure. Des formules à choix répondent à tous les besoins: débits spécifiques, prévention des dérangements Internet et autres prestations.

Avantages pour le client

- > **Prise en charge individualisée:** Swisscom et votre partenaire local certifié sont à vos côtés.
- > **Flexibilité maximale:** le nombre de canaux vocaux est choisi librement et peut être rapidement adapté aux besoins individuels. Exemple: si une entreprise dispose de dix terminaux et de quatre canaux vocaux, il est possible d'effectuer quatre appels simultanément.
- > **Relais en cas de panne:** grâce à Internet Backup, votre accès Internet est garanti en cas de panne réseau et vous pouvez continuer de téléphoner. En fonction de l'offre Business Internet Services retenue, vous bénéficiez en outre d'un dépannage encore plus rapide.
- > **Maintien de l'infrastructure et coûts transparents:** en principe, vous pouvez continuer d'utiliser votre central téléphonique, téléphones inclus, et vous téléphonez à partir du modèle tarifaire Suisse à prix forfaitaire sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse. Business Internet Services est aussi disponible à un prix mensuel, sans limite de volume ou de durée.
- > **Options attrayantes:** en fonction de vos besoins, vous choisissez des adresses IP fixes pour boutiques en ligne, serveurs Web et de messagerie, ou vous accroissez considérablement votre débit Internet

Avec Smart Business Connect, vous misez sur une solution d'avenir flexible.

Smart Business Connect peut facilement être combiné à votre central téléphonique (ACU).



* MiVoice Office 400 du fournisseur Mitel

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Business Communication Services: votre modèle tarifaire pour central téléphonique sur site (Trunk)

	International ¹	Suisse ¹	Tarif à la minute
Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)	inclus	inclus	inclus ²
Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse	inclus ³	inclus ³	tarif à la minute par canal vocal réseau fixe CHF 0.08/min, réseau mobile CHF 0.30/min
Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux (UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international)	300 min/canal vocal inclus	selon tarif à la minute international	selon tarif à la minute international
Tarif mensuel par canal vocal ⁴	67.–	57.–	18.–
Taxe d'activation (unique) par canal vocal	30.–	30.–	30.–

Options Business Communication Services	Tarif mensuel	Taxe d'activation unique
Business International 200 B ⁵	19.– par canal vocal	gratuit
Business International 200 C ⁵	29.– par canal vocal	gratuit
Option SIP to ISDN	5.– par canal vocal ⁶	gratuit
Option SIP to SIP	3.– par canal vocal ⁶	gratuit
Numéro d'appel unique	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros	0.–/10.– ⁷	20.–
Bloc de 100 numéros	30.–	20.–
Bloc de 1000 numéros	350.–	300.–
Numéro d'appel unique (réservé)	gratuit	gratuit
Bloc de 10 numéros (réservé)	5.–	20.–
Bloc de 100 numéros (réservé)	10.–	20.–
Bloc de 1000 numéros (réservé)	30.–	20.–
Sets de blocage	Tous les sets de blocage peuvent être configurés gratuitement dans l'espace clients.	

¹ Les packs tarifaires Suisse et International requièrent Business Internet Services à partir de 5 ou plus avec pack tarifaire Suisse ou International sur au moins un site du client. Exception: le pack tarifaire Suisse est aussi possible sur Trunk avec Business Internet Services XS.

² Les appels passés sur le réseau mobile au sein de l'entreprise ne sont pas inclus.

³ Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations et/ou de prendre toute autre mesure appropriée.

⁴ Smart Business Connect pour centraux téléphoniques sur site est disponible à partir de deux canaux vocaux par site. Si une entreprise dispose par exemple de dix numéros d'appel et de quatre canaux vocaux, il est possible d'effectuer quatre appels simultanément. Plafonnement des coûts pour le tarif à la minute. Les six premiers canaux coûtent CHF 18.–. Chaque canal supplémentaire est facturé CHF 10.–.

⁵ 200 minutes par mois de téléphonie gratuite vers les réseaux fixes et mobiles de la zone tarifaire B respectivement C. Le tarif ordinaire du pays correspondant s'applique à partir de 200 minutes de conversation. Les appels sur les numéros des services à valeur ajoutée et numéros spéciaux sont payants. Avec Business Communication Services, l'option Business International requiert le modèle tarifaire international et doit être conclue pour chaque canal vocal.

⁶ Plafonnement des coûts pour la location de la SIP-to-ISDN Box et de la SIP-to-SIP Box si plus de 6 canaux: les coûts maximaux par Box s'élèvent à CHF 30.– ou CHF 18.– par mois, même si le nombre de canaux achetés est supérieur à 6.

⁷ Les deux premiers blocs de dix numéros par site sont gratuits, mais les blocs de numéros d'appel doivent être mentionnés sur la même facture que l'accès Internet.

Smart Business Connect Facts & Pricing

Raccordement de centraux téléphoniques au réseau Swisscom

Caractéristiques générales/ Fonctions	SIP Direct (MiVoice Office 400)	Avec option SIP to ISDN	Avec option SIP to SIP
Nombre max. de canaux vocaux par raccordement (si bande passante disponible)	jusqu'à 60 canaux vocaux	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16 (1-8 raccordements de base) 6, 8, ..., 28, 30 (1 raccordement primaire)	jusqu'à 40 canaux vocaux
Raccordement de centraux téléphoniques via protocole SIP	oui, raccordement direct	oui, via SIP-to-ISDN Box	oui, via SIP-to-SIP Box
Qualité sonore HD Voice	✓	–	✓
Identification de l'appelant (CLIP)	✓	✓	✓
Identification de l'appelé (COLP)	✓	✓	✓
Suppression de l'identification de l'appelant (CLIR)	✓	✓	✓
Suppression de l'identification de l'appelé (COLR)	✓	✓	✓
Support Call-by-Call (opérateurs réseau alternatifs)	✓	✓	✓
Compatibilité des numéros d'appel uniques et des blocs de numéros (10/100)	✓	✓	✓
Partage de canaux sur plusieurs sites	✓	–	✓ (avec restrictions selon l'installation)
Justificatif des communications (en ligne)	✓	✓	✓
Déviation d'appel en cas de perturbation réseau/interruption	✓ (pour 3 numéros d'appel par canal vocal)	✓ (pour 3 numéros d'appel par canal vocal)	✓ (pour 3 numéros d'appel par canal vocal)
Déviation d'appel au central principal (Partial ReRouting)	✓	✓	✓
Plans de numérotation globaux sur tous les sites	✓	✓	✓
Plan de numéros abrégés global (à 3, 4, 5 chiffres)	✓	✓	✓
Compatibilité fax (G.711) ¹	✓	✓	✓
Support modem	✓ (limité)	✓ (limité)	✓ (limité)

¹ Un pack de communication Hosted payant supplémentaire est nécessaire pour assurer une transmission optimale des fax.

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Business Internet Services: vos prestations Internet et de services	L	M	S	XS
Fibre optique (FTTH) Débit max. en download/upload, Mbit/s	1000/1000	100/100	40/40	10/10
Raccordement cuivre (VDSL) Débit max. en download/upload, Mbit/s	100/20	100/20	40/8	10/2
Internet Backup ¹ Relais Internet et téléphonie en cas de panne Débit max. en download/upload, Mbit/s	inclus 100/20	inclus 50/10	–	–
Prestations de services Internet et téléphonie	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk et réception des avis de dérangement ²	7×24 h	7×24 h	7×24 h	7×24 h
> Horaires d'assistance	lu-sa 6-22 h	lu-ve 8-19 h sa 8-17 h	lu-ve 8-17 h	lu-ve 8-17 h
> Délai de dépannage max. ³ (pendant les horaires d'assistance)	8 heures	10 heures	–	–
> Dédommagement ⁴ En cas de non-respect du délai de dépannage	frais mensuels options incl.	–	–	–
Votre solution réseau ⁵ Module de base	inclus	contre supplément ⁵	contre supplément ⁵	contre supplément ⁵
> Mise en réseau des succursales (VPN)				
> Qualité du service (QoS)				
> Options DHCP				
> Règles NAT/PAT				
> DMZ				
Tarif mensuel par raccordement	300.–	125.–	90.–	55.–
Taxe d'activation (unique)	43.–	43.–	43.–	43.–
Frais de déménagement	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade dans Business Internet Services	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Downgrade dans Business Internet Services Après expiration de la durée minimale du contrat	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Mise en service express Uniquement pour raccordement cuivre	500.–	500.–	500.–	500.–
Report de la mise en service Possible jusqu'à 4 jours avant la mise en service	300.–	300.–	300.–	300.–
Routeur				
Centro Business 2.0 Routeur universel WLAN 4 ports, pas de mode bridge ⁶ Prix unitaire 298.–	49.– frais uniques	149.– frais uniques	199.– frais uniques	249.– frais uniques

¹ Internet Backup propose un relais en cas de panne pour Internet et la téléphonie. (Le nombre d'appels simultanés et leur qualité dépendent de la bande passante disponible du réseau mobile.) Internet Backup est proposé avec un modem 4G gratuit (au lieu de CHF 50.–).

² Le partenaire Swisscom PME réceptionne les avis de dérangement du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h. En dehors de cet horaire, c'est la hotline Swisscom PME qui s'en charge.

³ Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom.

⁴ En cas de non-respect du délai de dépannage, nous vous remboursons l'intégralité des frais Business Internet Services et Business Communication Services, options comprises, pour un mois.

⁵ Le module de base de la solution réseau est disponible avec Business Internet Services XS, S et M au prix mensuel de CHF 60.– par raccordement (CHF 30.– lorsque la solution réseau n'est exploitée que sur un seul site avec Business Internet Services S et M). Vous trouverez des informations détaillées sur la solution réseau et les options disponibles dans le document Business Network Solutions Facts & Pricing et sous www.swisscom.ch/bns.

⁶ Le routeur Centro Business 2.0 offre l'option PPPoE Passthrough si vous souhaitez programmer le trafic Internet et les adresses IP publiques fixes de votre accès Internet sur un routeur privé ou une passerelle de sécurité (Security Gateway).

Smart Business Connect

Facts & Pricing

Options Business Internet Services (libre choix pour tous les profils)

Option adresses IP fixes ¹	1	4	8	16	32	64
Utilisation libre	–	1	5	13	29	61
Tarif mensuel	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Adresses IPv6 fixes	disponibles avec l'option adresses IP fixes					

Option Top Speed pour la fibre optique

	L	M	S	XS
Tarif mensuel	inclus	40.–	40.–	–

Swisscom TV

	L	M	S	XS
Prix mensuel Swisscom TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Prix mensuel Swisscom TV L ²	20.–	20.–	20.–	–
Prix mensuel par Box supplémentaire (4 max.)	5.–	5.–	5.–	–
Box UHD pour nouveaux clients TV	gratuite	gratuite	gratuite	–
Box UHD pour anciens clients TV	119.–	119.–	119.–	–

Avantage PME

International	✓
Suisse	✓
Tarif à la minute	–



Avantage PME pour clients Smart Business Connect (à partir de Business Communication Services – modèle tarifaire Suisse)

Combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise. Si vous utilisez Smart Business Connect et Full Service Solution (FSS), nous vous octroyons 10% de rabais sur les frais mensuels Full Service Solution.

¹ Si la solution Business Network Solutions est activée, les adresses IP fixes doivent être gérées via le tableau de bord (Dashboard) Business Network Solutions.

² Swisscom TV L est réservée à une utilisation exclusivement privée. Swisscom TV Public est requise pour l'utilisation commerciale (bars, restaurants, zones d'attente ou locaux de pause par ex.).

Tous les prix en CHF, TVA 8 % incl.